



Intranet

- Homepage intranet
- Metro en Tram - Medewerkers

Mail opslaan in JOIN

Jannet en Heleen vertellen hoe en waarom

In het kort

In onze e-mail staat vaak belangrijke procesinformatie die in JOIN thuis hoort. Om er voor te zorgen dat we onze mails nu gemakkelijker en beter kunnen archiveren heeft Team JOIN een nieuwe tool laten ontwikkelen. Ook komen de informatieadviseurs binnenkort langs om ons te helpen. Jannet en Heleen vertellen over de kleine campagne die ze hiervoor gaan voeren.

Door Saskia van der Kam



E-mail bevat vaak belangrijke en soms zelfs gevoelige informatie die thuis hoort in JOIN. Toch zijn er maar weinig collega's die hun mails op die manier archiveren. Maar hier gaat verandering in komen, zeggen Jannet Koomen en Heleen Hoes van Team JOIN. Zij hebben de tool Dropfile laten ontwikkelen waarmee je veel gemakkelijker (een bulk) e-mail kan opslaan. En ze komen langs om ons hierbij te helpen. In dit artikel vertellen ze over hun campagne en waarom het zo belangrijk is dat dit gebeurt.

'Zet je het ook nog even op de mail?' We zeggen het allemaal bij belangrijke afspraken of toezeggingen. Mocht er ooit nog onduidelijkheid of gedoe komen, dan hebben we het tenminste zwart op wit. Dat is precies de reden waarom het zo belangrijk is dat die informatie ook in JOIN opgeslagen wordt, vinden Jannet en Heleen. We zijn ons allemaal bewust van de belangrijke informatie in mail en toch gebeurt dit nog veel te weinig. Gek eigenlijk. Maar ook wel logisch vinden ze. 'We denken vaak vanuit onze eigen context,' zegt Jannet. 'Mensen weten in hun eigen mailbox zelf goed de weg, maar dat is niet voldoende. Het is onze professionele verantwoordelijkheid om die informatie uit de mail ook voor anderen toegankelijk te maken en dat doen we in JOIN.'

Aanleiding

JOIN is ons collectieve geheugen voor de toekomst. Alles wat we nu doen en afspreken, moet voor de generaties na ons herleidbaar zijn. Inmiddels slaan de meeste collega's de documenten, memo's en producten waar ze aan werken op in JOIN, maar de informatie over de totstandkoming van die eindversies, staat meestal in de mail. Daar maken we de afspraken, geven we akkoord of juist niet. 'Die zachtere proceskant missen we nu vaak,' zegt Heleen. 'Terwijl die juist zo van belang is wanneer je je moet verantwoorden of als je transparant wilt zijn over je proces.'

Tienduizenden mails

'Mensen gebruiken nu vaak hun eigen mailbox als archief,' zegt Jannet 'En zolang je hier nog werkt kan dat nog volstaan, maar op het moment dat je weggaat, is het voor een ander ondoenlijk om jouw mails op de juiste plek in de juiste context te archiveren. Als iemand een paar jaar bij ons gewerkt heeft, praat je al gauw over tienduizenden mails. Die kunnen wij onmogelijk allemaal op de juiste plek wegschrijven. Dat kan eigenlijk alleen degene zelf, op het moment zelf.'

JOIN on tour

Dus: archiveer je mail zelf, zo snel mogelijk en op de juiste plek. 'En met de Dropfile, kost dat nu ook bijna geen tijd meer', zegt Jannet. Om ons hierbij te helpen én om er voor te zorgen dat de server niet overbelast raakt, komen de informatieadviseurs naar ons toe om ons te helpen dit goed en gefaseerd te doen. Heleen: 'We beginnen deze maand bij de Amstelveenlijn. In december gaan we naar Rokin. Januari en februari staat het Projectencentrum op het programma en in het voorjaar SP7.' 'Dit is het begin, om iedereen op weg te helpen,' zegt Jannet. 'Maar het zal geen eenmalige actie zijn. Volgend jaar komen we zeker nog een paar keer terug.'

Eerste opschoonactie doe je zelf

Kunnen we tot die tijd zelf ook al wat doen? 'Zeker,' zegt Heleen. 'Goed documentbeheer, begint bij jezelf. Dus iedereen kan nu al eens door zijn mail. Maak mapjes voor belangrijke informatie en gooi persoonlijke berichten, nieuwsbrieven en vergaderverzoeken vast weg. Het scheelt een hoop tijd als je dat al gedaan hebt als wij langskomen.' 'En dan nog één puntje van aandacht', zegt Jannet. 'Ga je binnenkort uit dienst? Zoek ons nu dan vast op. Dan zorgen we samen met jou dat je de boel netjes achter kunt laten.'

Meer informatie vind je op de [pagina van JOIN](#)